

Corona nieuwsbrief 15 september 2020

Beste bewoner, medewerker, familie
Beste betrokkene

Na het schrijven van donderdag 3 september van het Agentschap Zorg en Gezondheid, hebben wij op woensdag 9 september een bewonersraad georganiseerd. Op deze bewonersraad waren van elke afdeling 1 bewoner, 1 familielid (geregistreeerde mantelzorger) en 1 personeelslid aanwezig. Daarnaast waren ook de leden van het outbreakteam en onze CRA (coördinerend raadgevend arts) aanwezig. Tijdens deze bijeenkomst hebben wij onze huidige bezoeksregeling besproken en deze getoetst aan de verwachtingen van alle betrokkenen. Ik mag met genoegen zeggen dat dit een heel constructieve vergadering was, waarbij werd geluisterd naar ieders inbreng en waar we met zijn allen naar gedragen oplossingen zijn gaan zoeken. Wij hopen dat we onze bezoekersregeling welke we hebben uitgewerkt in overleg kan standhouden gedurende de resterende Covid Periode. Wij zullen continu de besmettingsgraad van de omgeving in de gaten houden. Het is alleszins de bedoeling dat er in de toekomst bezoek mogelijk blijft onder een of andere vorm. Wij willen dan ook iedereen uitdrukkelijk danken voor zijn/haar bijdrage. Wij zullen hier steeds open over communiceren en jullie op de hoogte houden.

Onderstaande afspraken zijn gemaakt:

1. Babbelbox

- Momenteel houden wij 1 babbelbox in gebruik, hier kan op afspraak achter plexiglazen wand bezoek plaatsvinden in alle veiligheid.
- Deze kan gebruikt worden door zowel geregistreeerde als niet-geregistreeerde mantelzorgers.
- De babbelbox is open op weekdays tussen 9.40 - 11 u en 13 - 16 u en is op afspraak. Reservatie kan via de dienst waar de bewoner verblijft.

2. Bezoek cafetaria

- Op dinsdag en donderdag zal onze cafetaria geopend zijn en kan bewoner en bezoeker iets drinken.
- Bezoek kan tussen 13.00 uur en 13.45 uur, 14.00 uur en 14.45 uur en tussen 15.00 uur en 15.45 uur.
- Bezoek is mogelijk voor zowel geregistreeerde als niet-geregistreeerde mantelzorgers en kan gereserveerd worden via dienst waar de bewoner verblijft.
- **Vanaf dinsdag 22 september** zal de cafetaria ook 1 maal per week 's avonds open zijn (telkens op dinsdagavond), dit is ook op reservatie via de dienst waar de bewoner verblijft. De cafetaria zal open zijn tussen 18.00 uur en 18.45 uur en tussen 19.00 uur en 19.45 uur.
- Indien nood aan fysiek contact kan er na handontsmetting van bewoner en bezoeker een hand gegeven worden. Gelieve ook erna de handen goed te ontsmetten.
- Ook bewoners kunnen hier gebruik van maken om een bewoner van een andere afdeling te bezoeken. Bewoners kunnen hiervoor moment in cafetaria reserveren via hun dienstverantwoordelijke.

Hou rekening met volgende aandachtspunten:

- Bezoek in de cafetaria gebeurt op afspraak via het diensthoofd van de afdeling. Frequentie wordt bepaald in functie van de haalbaarheid van personeel en infrastructuur. Voorlopig 1 bezoek per week per bewoner. Bezoekers hoeven niet meer dezelfde personen te zijn.
- Bij het maken van de afspraak krijgt u een tafelnummer. Gelieve dit mee te brengen, en plaats te nemen aan de genummerde tafel.
- Het betreden van de cafetaria doet u via de zijdeur van onze cafetaria, niet via de hoofdingang.
- Het betreden van de cafetaria gebeurt steeds met mondkapje, ook moeten de handen ontsmet worden en moet men zich registreren.
- De bewoner zal worden gebracht door van een onze personeelsleden.
- Bewoners welke op de Covid afdeling verblijven, (mogelijke) Covid bewoners, bewoners welke op kamer isolatie verblijven of bewoners die ziek zijn, kunnen geen bezoek ontvangen.
- Wij vragen u om aan de jullie toegewezen tafel te blijven zitten. Onze vrijwilligers zullen jullie verder bedienen, op deze manier houden wij maximaal rekening met de social-distance. Jullie kunnen ook terug een drankje nuttigen.

3. Wandelen

- Wandelingen zijn mogelijk elke weekdag tussen 9.00 uur en 11.20 uur en 13.00 uur en 16.00 uur. Ook elke derde zondag van de maand tussen 13.00 en 16.00 uur zal dit mogelijk zijn. .
- Wandelingen zijn mogelijk voor zowel geregistreeerde als niet-geregistreeerde mantelzorgers
- Voor een wandeling maakt u vooraf een telefonische afspraak met de dienst waar de bewoner woont, zodat wij onze zorg vlot kunnen laten verlopen.
- Wandelingen zijn mogelijk voor een bewoner vergezeld van maximaal 2 bezoekers.
- Jullie kunnen wandelen op het domein van Sint-Barbara en vanaf 16/09 kan er ook buiten het domein van Sint-Barbara gewandeld worden. (café of restaurant bezoek zijn tijdens deze wandelingen niet toegelaten). Indien het domein verlaten wordt valt dit onder het principe verlaten van de voorziening door de bewoner en moet dit aan de verantwoordelijke verpleging van de afdeling gemeld worden.

Volgende regels dienen strikt gevolgd te worden:

- Om de maaltijden vlot te kunnen laten verlopen dient de bewoner terug in het WZC te zijn om 11.20 uur voor het middagmaal of 16.00 uur voor het avondmaal.
- **Om de bewoners maximaal te beschermen voor besmettingsrisico's is naast het verplicht dragen van een mondneusmasker voor alle bezoekers ook het respecteren van de 1,5 meter onderlinge afstand binnen de eigen sociale bubbel verplicht. Vermijd daarom ook nauw fysiek contact.**
- Bewoners welke op de Covid afdeling verblijven, (mogelijke) Covid bewoners, bewoners welke op kamer isolatie verblijven of bewoners die ziek zijn, gaan niet wandelen.
- De in- en uitgang welke we gebruiken is de hoofdingang.
- De betrokken afdeling zal de bewoner naar het onthaal brengen, waarna u na registratie de wandeling kan aanvatten.
- Eventuele hulpmiddelen zoals rollators en rolstoelen dienen vooraf en achteraf te worden ontsmet, ook handen worden voor aanvang van de wandeling ontsmet.
- Wandelingen gebeuren maximaal met 1 bewoner en 2 bezoekers. Dit mogen ook (klein)kinderen zijn. Let wel op kinderen jonger dan 12 moeten steeds vergezeld zijn door een volwassene.
- We houden steeds rekening met de social-distance, ook bij eventuele rustpauzes.
- Voor de wandelingen hoeven dit niet steeds dezelfde bezoekers te zijn

4. Bezoek op de kamer.

- Bezoek kan elke weekdag tussen 9.00 uur en 11.20 uur en 13.00 uur en 16.00 uur.
- Bezoek is ook mogelijk op zondagen tussen 13.00 uur en 16.00 uur. **En op dinsdag avond tussen 18.00 en 20.00 uur, dit vanaf 22/09/2020.** Op zondag zal de cafetaria nog niet geopend zijn.
- De partner van de bewoner wordt niet meer meegeteld als geregistreeerde mantelzorger en is tijdens de bezoeken steeds welkom.
- Bezoek op kamer is altijd 1 op 1 bezoek met uitzondering voor de partner van de bewoner vergezeld van de geregistreeerde mantelzorger. Ook mindervalide mantelzorgers mogen vergezeld zijn van een valide mantelzorger.
- Wekelijks mogen 2 geregistreeerde mantelzorgers op bezoek komen, nieuw is dat deze wekelijks mogen wisselen. Op vrijdag wordt op de dienst waar de bewoner verblijft de twee mantelzorgers doorgegeven welke vanaf de maandag daarop op bezoek kunnen komen.
- Het registratiedocument wordt door de afdeling ingevuld met vermelding van datum. Deze kunnen ter allen tijde opgevraagd worden ter controle. De bezoeksregeling loopt per week van maandag 9 u tot en met zondag 16 u.

Volgende regels dienen gevolgd te worden:

- Bezoek is mogelijk op de kamer. Dragen van een mondmasker is verplicht de ganse tijd u aanwezig bent binnen de muren van ons WZC. Echter geniet bezoek buiten onze voorkeur omwille het kleinere besmettingsrisico.

- Hou rekening met social-distance, vermijd daarom fysiek contact.
- Op de afdeling waar jullie familielid woont zullen de registratiedocumenten beschikbaar zijn. Bij het eerste bezoek van de week kunnen deze meegenomen worden. Deze formulieren staan op naam, en moeten in jullie bezit zijn bij elk bezoek in ons WZC. Dit is niet nodig voor onze wandelingen of voor bezoek in de cafetaria. Indien er slechts 2 mantelzorgers zijn moet dit document niet wekelijks worden ingevuld.
- Ook (klein)kinderen zijn terug toegelaten. Let wel ook een (klein)kind telt mee als geregistreerde bezoeker, kom je langs met een (klein)kind dan zijn jullie twee voorlopig de geregistreerde bezoekers. Kinderen onder de 12 jaar moeten vergezeld zijn van een volwassene.
- Er mag maximaal 1 bezoeker gelijktijdig op de kamer aanwezig zijn. Tenzij er en voldaan wordt aan de hierboven geschreven uitzondering. (mindervalide mantelzorger of mindervalide partner)
- Er is slechts 1 toegang, de hoofdingang, hier moet u zich bij aankomst registreren.
- Wij vragen jullie het bezoek te laten plaatsvinden in de kamer van de bewoner. Indien de bewoner in de leefruimte zit, zal één van onze medewerkers de bewoner naar de kamer brengen.
- In principe is er geen bezoek bij bewoners met een (vermoedelijke) covid-19 besmetting mogelijk tot minstens 14 dagen na de start van de symptomen en tot het einde van de symptomen, uitgezonderd in hoogstnoodzakelijke - bijvoorbeeld palliatieve - situaties.
- Vanaf 1 september zal de regeling was en post aan onze buitendeur van de hoofdingang opgeheven worden, de mantelzorgers kunnen vanaf dan de was en post meenemen vanop de kamer.

Afspraken voor u het WZC betreedt:

- Voor u het WZC binnenkomt moet het mondkapje opgezet worden
- Bij het betreden van het gebouw ontsmet u uw handen. U registreert zich op de registratiedocumenten, Dit is verplicht omwille van mogelijke contact tracing
- Na registratie kunt u zich naar de kamer van de bewoner begeven, u neemt de kortste weg.
- Ontsmet uw handen bij het aankomen op de kamer, laat de deur openstaan.
- Hou bij het bezoek rekening met de social distance

Belangrijk bij elke vorm van bezoek is dat de bezoeker,

- In de voorbije 14 dagen geen positieve COVID-19 test heeft gehad. Als u positief getest bent geweest, kan u enkel terug op bezoek komen als uw huisarts inschat dat u niet meer besmettelijk bent.
- De voorbije 14 dagen geen symptomen heeft gehad die een vermoeden geven van besmetting met het Covid19-virus (o.a. aanhoudende hoest, kortademigheid, pijn op de borstkas, geur- of smaakverlies, koorts, keelpijn, spierpijn, buikloop ...).
- Bezoekers, of leden van de bubbel van die bezoekers mogen de laatste 14d niet teruggekeerd zijn uit een rode zone (buitenland). En de voorbije 14 dagen geen contact heeft gehad met een persoon besmet met het Covid19-virus of een vermoeden van besmetting met dit virus.
- In kennis is gesteld van de hygiënische maatregelen die dienen genomen te worden.
- Elk bezoek of wandeling wordt vooraf geregistreerd.

Algemene principes bij het verlaten van de voorziening door de bewoner vanaf 16/09/2020.

De richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad zijn de basis voor het bezoek- en uitgaansplan van ons WZC. Op basis van de versoepelingen van de Veiligheidsraad, worden dus openingen gecreëerd in het belang van de kwaliteit van het leven van onze bewoner. Wij kunnen verder inzetten - niet alleen op de versoepeling van de bezoeksregeling - maar ook van de uitgaansregeling van de bewoners zelf.

De bewoner van het woonzorgcentrum, het centrum voor kortverblijf kan steeds de voorziening verlaten, bijvoorbeeld voor een zakelijke afspraak, tandartsbezoek, familiebezoek, wandeling, ... mits de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- na overleg met de directie en/of hoofdverpleegkundige
- met behoud van 1,5 meter afstand,
- mits het dragen van een mondneusmasker door de bewoner(s) en zijn bezoeker(s)
- mits het toepassen van handhygiëne.

Volgende zaken kunnen als veilig worden beschouwd, indien bovenstaande richtlijnen strikt worden gevolgd. De directie kan, na overleg met de CRA of een andere medisch verantwoordelijke, oordelen dat de bewoner na terugkomst gedurende 14 dagen op de kamer moet blijven (geen contactdruppelisolatie) als geoordeeld wordt dat de maatregelen niet of niet correct zijn toegepast. En zullen de nodige testen worden uitgevoerd.

- Bezoeken die medisch noodzakelijk zijn (dokter, onderzoek ziekenhuis, dagopname,...)
- Tandartsbezoek, notaris, andere zakelijke afspraken
- Thuisbezoek georganiseerd door de verantwoordelijk mantelzorger van de week. Deze mantelzorger mag de bewoner tijdens de bezoeken mee naar huis nemen voor een huisbezoek. Belangrijk is dat tijdens dit bezoek maximaal 5 mensen mogen aanwezig zijn inclusief de bewoner.
- Wandelingen buiten het domein.

Volgende bezoeken zijn mogelijk, kunnen een risico vormen voor personeel en medebewoners. Hierdoor moet de bewoner na terugkomst gedurende 14 dagen op de kamer blijven (geen contactdruppelisolatie). En zullen de nodige testen worden uitgevoerd.

- Bezoek op familiefeesten met meer dan 5 personen inclusief bewoner dit zowel thuis als op locatie.
- restaurant of cafébezoek
- Het verlaten van de instelling zonder kennisgeving inclusief overnachting(en).

Indien u twijfelt onder welke omstandigheden het verlaten van het WZC kan gebeuren neem dan op voorhand even contact met ons op.

Wij blijven voortdurend de toestand zowel in huis als de nabije omgeving opvolgen. Indien de toestand veranderd kunnen ook wij onze bezoekenregeling bijsturen. Zo zal indien Herselt oranje kleurt dit wil zeggen indien meer dan 20 bewoners per 100.000 inwoners Covid positief, zijn onze uitgangsregeling wijzigt en het verlaten van de instelling onder alle omstandigheden als onveilig wordt beschouwd.

Indien wij overtredingen vaststellen op alle bovenstaande afspraken kunnen wij de bezoeksafspraken individueel intrekken, en voor deze personen een bezoekverbod opleggen.

Vriendelijke groeten

De gebruikersraad