

Corona nieuwsbrief 10 maart 2021

Beste bewoner, medewerker, familie
Beste betrokkene

Op vrijdag 12 februari 2021 heeft de laatste groep medewerkers hun tweede vaccin gekregen. Op dat moment zijn alle bewoners (zowel WZC als assistentiewoningen) en medewerkers 2 maal gevaccineerd wat moet zorgen voor een groepsimmunitet binnen het WZC. Onder bewoners halen wij een vaccinatiegraad van bijna 98%, onder personeel van bijna 93%. Een aantal onder hen mochten niet gevaccineerd worden omwille van medische redenen of zwangerschap.

Dit moment is aanleiding geweest voor het bespreken en eventueel bijsturen van de huidige afspraken binnen het WZC. Er moest wel rekening gehouden worden met circa 14 dagen na vaccinatie dit zodat het vaccin optimaal beschermt. Voor ons WZC zou dit willen zeggen dat op 27 februari het vaccin ten volle zijn werk moet doen.

Sinds oktober 2020 heeft er geen besmetting meer plaatsgevonden binnen onze muren, daar hebben we allemaal samen voor gezorgd.

Intern hebben we ook enkele versoepelingen kunnen doorvoeren. Zo kunnen al onze bewoners samen eten in de refter van de afdeling, kapsalon en pedicure zijn terug geopend (ook voor onze bewoners van de assistentiewoningen) en kunnen per afdeling activiteiten terug worden opgestart in hun afdelingsbubbel zonder social-distance.

Aangezien wij reeds 2 bezoekers toelieten die wekelijks mogen wisselen, kunnen wij gezien de huidige epidemiologische situatie en de algemene richtlijnen van Het Agentschap Zorg en Gezondheid hier niet verder in versoepelen. Wel hebben wij de beslissing genomen ook zaterdag bezoek toe te laten tussen 13.00uur. en 16.00 uur dit voor geregistreeerde mantelzorgers. Ook mogen wandelingen vanaf heden ook buiten het domein plaatsvinden met maximaal 4 personen bewoner inbegrepen.

Welke bezoek mogelijkheden zijn momenteel mogelijk

1.Babbelbox

- Momenteel houden wij 1 babbelbox in gebruik, hier kan op afspraak achter plexiglasen wand bezoek plaatsvinden in alle veiligheid.
- Deze kan gebruikt worden door zowel geregistreeerde als niet-geregistreeerde mantelzorgers.
- De babbelbox is open op woensdag tussen 14.00 en 16.00uur en is op afspraak. Reservatie kan via de dienst waar de bewoner verblijft.

2.Bezoekersruimte ex-cafetaria

- Wegens de werken aan onze cafetaria zal er een andere bezoekersruimte worden ingericht, links naast de hoofdingang. (huidige babbelbox). In deze ruimte zal er onder veilige omstandigheden bezoek kunnen plaatsvinden.
- Op dinsdag en donderdag zal onze bezoekersruimte geopend zijn, enkel voor bezoek. Consumpties zullen niet worden aangeboden. Eigen drank mag ook niet worden meegebracht.
- Bezoek kan tussen 13.00 uur en 13.45 uur, 14.00 uur en 14.45 uur en tussen 15.00 uur en 15.45 uur.
- Bezoek is mogelijk voor zowel geregistreeerde als niet-geregistreeerde mantelzorgers en kan gereserveerd worden via dienst waar de bewoner verblijft.
- Ook bewoners kunnen hier gebruik van maken om een bewoner van een andere afdeling te bezoeken. Bewoners kunnen hiervoor moment in de bezoekersruimte reserveren via hun dienstverantwoordelijke.

Hou rekening met volgende aandachtspunten:

- Bezoek in de bezoekersruimte gebeurt op afspraak via het diensthoofd van de afdeling. Frequentie wordt bepaald in functie van de haalbaarheid van personeel en infrastructuur.
- Het betreden van de ruimte doet u via de zijdeur links van de hoofdingang, niet via de hoofdingang.
- Het betreden van de ruimte gebeurt steeds met mondkmasker, ook moeten de handen ontsmet worden en moet men zich registreren.
- De bewoner wordt gebracht door één van onze vrijwilligers.
- Bewoners welke op de Covid afdeling verblijven, (mogelijke) Covid bewoners, bewoners welke op kamer isolatie verblijven of bewoners die ziek zijn, kunnen geen bezoek ontvangen.
- Wij vragen u om aan de jullie toegewezen tafel te blijven zitten en rekening te houden met de social-distance. Gelieve fysiek contact te vermijden en uw mondkmasker op te houden.

3. Wandelen

- Wandelingen zijn mogelijk elke weekdag tussen 9.00 uur en 11.20 uur en 13.00 uur en 16.00 uur. Wandelingen tijdens de week zijn mogelijk voor zowel geregistreeerde als niet-geregistreeerde mantelzorgers.
- Voor een wandeling maakt u vooraf een telefonische afspraak met de dienst waar de bewoner woont, zodat wij onze zorg vlot kunnen laten verlopen.
- Wandelingen zijn mogelijk voor een bewoner vergezeld van maximaal 3 bezoekers.
- Wandelen is ook mogelijk op zaterdag en zondag. De geregistreeerde mantelzorgers kunnen op deze dagen de bewoner halen op de afdeling om te wandelen, buiten kan er dan gewandeld worden met maximum 4 personen, bewoner inbegrepen. Hou zoveel mogelijk rekening met social-distance, als deze niet kan worden gewaarborgd is het dragen van een mondkmasker verplicht.

Volgende regels dienen strikt gevolgd te worden:

- Om de maaltijden vlot te kunnen laten verlopen dient de bewoner terug in het WZC te zijn om 11.20 uur voor het middagmaal of 16.00 uur voor het avondmaal.
- Wij vragen jullie nauw fysiek contact te mijden, we houden steeds rekening met de social-distance, ook bij eventuele rustpauzes.
- Bewoners welke op de Covid afdeling verblijven, (mogelijke) Covid bewoners, bewoners welke op kamer isolatie verblijven of bewoners die ziek zijn, gaan niet wandelen.
- De in- en uitgang welke we gebruiken is de hoofdingang.
- De betrokken afdeling zal de bewoner naar het onthaal brengen, waarna u na registratie de wandeling kan aanvatten. Tijdens het weekend kan een geregistreeerde mantelzorger de bewoner ophalen op de afdeling om te gaan wandelen.
- Eventuele hulpmiddelen zoals rollators en rolstoelen dienen vooraf en achteraf te worden ontsmet, ook handen worden voor aanvang van de wandeling ontsmet.
- Wandelingen gebeuren maximaal met 1 bewoner en 3 bezoekers. Dit mogen ook (klein)kinderen zijn. Let wel op kinderen jonger dan 12 moeten steeds vergezeld zijn door een volwassene.
- Voor de wandelingen hoeven dit niet steeds dezelfde bezoekers te zijn.

4. Bezoek op de kamer.

- Bezoek kan elke weekdag tussen 9.00 uur en 11.20 uur en 13.00 uur en 16.30 uur.
- Bezoek is ook mogelijk op zaterdag en zondag tussen 13.00 uur en 16.00 uur en op dinsdag avond tussen 18.00 uur en 20.00 uur.
- De partner van de bewoner wordt niet meer meegeteld als geregistreeerde mantelzorger en is tijdens de bezoeken steeds welkom.
- Bezoek op kamer is altijd 1 op 1 bezoek met uitzondering voor de partner van de bewoner vergezeld van de geregistreeerde mantelzorger. Ook mindervalide mantelzorgers mogen vergezeld zijn van een valide mantelzorger.
- Wekelijks mogen 2 geregistreeerde mantelzorgers op bezoek komen. Deze mogen wekelijks wisselen. Op vrijdag wordt op de dienst waar de bewoner verblijft de twee mantelzorgers doorgegeven welke vanaf de maandag daarop op bezoek kunnen komen.
- Bij kamerarrest, dit kan zijn door een mogelijke besmetting, ziekte, hoogriscococontact, ... kan er slechts 1 geregistreeerde bezoeker per week langskomen, welke wel wekelijks mag wisselen. Deze regel geldt zolang het kamerarrest van toepassing is.

- Het registratiedocument wordt door de afdeling ingevuld met vermelding van datum. Deze kunnen ter allen tijde opgevraagd worden ter controle. De bezoeksregeling loopt per week van maandag 9u tot en met zondag 16u.

Volgende regels dienen gevolgd te worden:

- Bezoek is mogelijk op de kamer. Dragen van een mondmasker is verplicht voor de bezoeker. Echter geniet bezoek buiten onze voorkeur omwille van het kleinere besmettingsrisico.
- Hou rekening met social-distance, vermijd daarom fysiek contact.
- Op de afdeling waar jullie familielid woont zullen de registratiedocumenten beschikbaar zijn. Bij het eerste bezoek van de week kunnen deze meegenomen worden. Deze formulieren staan op naam en moeten in jullie bezit zijn bij elk bezoek in ons WZC. Dit is niet nodig voor onze wandelingen of voor bezoek in de bezoekersruimte . Indien er slechts 2 mantelzorgers zijn moet dit document niet wekelijks worden ingevuld.
- Ook (klein)kinderen zijn toegelaten. Een (klein)kind boven de 12 jaar telt mee als geregistreerde bezoeker: kom je langs met een (klein)kind dan zijn jullie twee voorlopig de geregistreerde bezoekers. Kinderen onder de 12 jaar moeten vergezeld zijn van een volwassene.
- Er mag maximaal 1 bezoeker gelijktijdig op de kamer aanwezig zijn. Tenzij er en voldaan wordt aan de hierboven geschreven uitzondering. (mindervalide mantelzorger of mindervalide partner of kind onder de 12 jaar).
- Er is slechts 1 toegang, de hoofdingang, hier moet u zich bij aankomst registreren.
- Wij vragen jullie het bezoek te laten plaatsvinden in de kamer van de bewoner. Indien de bewoner in de leefruimte zit, zal één van onze medewerkers de bewoner naar de kamer brengen.
- In principe is er geen bezoek bij bewoners met een (vermoedelijke) covid-19 besmetting mogelijk tot minstens 14 dagen na de start van de symptomen en tot het einde van de symptomen, uitgezonderd in hoogstnoodzakelijke - bijvoorbeeld palliatieve - situaties.

Afspraken voor u het WZC betreft:

- Voor u het WZC binnenkomt moet het mondmasker opgezet worden.
- Bij het betreden van het gebouw ontsmet u uw handen. U registreert zich op de registratiedocumenten. Dit is verplicht omwille van mogelijke contact tracing.
- Na registratie kunt u zich naar de kamer van de bewoner begeven; u neemt de kortste weg.
- Ontsmet uw handen bij het aankomen op de kamer, laat de deur openstaan.
- Hou bij het bezoek rekening met de social distance.

Belangrijk bij elke vorm van bezoek is dat de bezoeker

- In de voorbije 14 dagen geen positieve COVID-19 test heeft gehad. Als u positief getest bent geweest, kan u enkel terug op bezoek komen als uw huisarts inschat dat u niet meer besmettelijk bent.
- De voorbije 14 dagen geen symptomen heeft gehad die een vermoeden geven van besmetting met het Covid19-virus (o.a. aanhoudende hoest, kortademigheid, pijn op de borstkas, geur- of smaakverlies, koorts, keelpijn, spierpijn, buikloop ...).
- Bezoekers, of leden van de bubbel van die bezoekers mogen de laatste 14d niet teruggekeerd zijn uit een rode zone (buitenland). En de voorbije 14 dagen geen contact hebben gehad met een persoon besmet met het Covid19-virus of een vermoeden van besmetting met dit virus.
- In kennis is gesteld van de hygiënische maatregelen die dienen genomen te worden.
- Elk bezoek of wandeling wordt vooraf geregistreerd.

5. Algemene principes bij het verlaten van de voorziening door de bewoner vanaf 08/03/2020.

Bij het verlaten van het WZC moeten steeds volgende afspraken gevolgd worden:

- na overleg met de directie en/of hoofdverpleegkundige,
- met behoud van 1,5 meter afstand,
- mits het dragen van een mondneusmasker door de bewoner(s) en zijn bezoeker(s),
- mits het toepassen van handhygiëne.

Volgende zaken worden als veilig beschouwd, indien bovenstaande afspraken strikt worden gevolgd:

- Bezoeken die medisch noodzakelijk zijn (dokter, onderzoek ziekenhuis, dagopname, ...)
- Tandartsbezoek, notaris, andere zakelijke afspraken
- Bezoek thuis na goedkeuring directie en/of CRA
- Bezoek aan winkels of uitstappen buiten het WZC
- Wel moeten steeds de regels gevolgd worden welke ook nationaal van kracht zijn.

Indien er toch geoordeeld wordt dat de maatregelen niet of niet correct zijn toegepast, kan de directie, na overleg met de CRA of een andere medisch verantwoordelijke, oordelen dat de bewoner na terugkomst gedurende 14 dagen op de kamer moet blijven (geen contactdruppelisolatie).

Volgende bezoeken zijn mogelijk, maar worden als niet-veilig beschouwd (kunnen een risico vormen voor personeel en medebewoners). Hierdoor moet de bewoner na terugkomst gedurende 14 dagen op de kamer blijven (geen contactdruppelisolatie).

Het gaat om volgende bezoeken:

- Bezoek op familiefeesten met meer dan 5 personen inclusief bewoner (dit zowel thuis als op locatie)
- Het verlaten van de instelling zonder kennisgeving inclusief overnachting(en).

Indien u twijfelt onder welke omstandigheden het verlaten van het WZC kan gebeuren neem dan op voorhand even contact met ons op.

Wij volgen voortdurend de toestand in huis en in de nabije omgeving op. Hiervoor hebben we wekelijks overleg met de gemeente. Indien de toestand binnen groot Herselt en omgeving of binnen het WZC verandert, kunnen wij onze bezoekenregeling bijsturen.

Indien wij overtredingen vaststellen op alle bovenstaande afspraken kunnen wij de bezoekaafspraken individueel intrekken en voor deze personen een bezoekverbod opleggen.

Vriendelijke groeten

Het outbreakteam