

In WZC Sint-Barbara vzw willen we blijven streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening.

Uw mening als bewoner, gebruiker, naaste, medewerker, arts,... is hierbij van groot belang.

Daarom bieden wij u de mogelijkheid om complimenten, suggesties of klachten via diverse kanalen kenbaar te maken. Dit zowel bekend als anoniem.

U kan dit o.a. doen via de afdeling, via de suggestie-en klachtenbussen die in de hallen terug te vinden zijn van onze 2 cafetaria's als via het register van bemerkingen en klachten (CDV en GAW).

Op deze manier werken we SAMEN aan een aangename leefomgeving.

